

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICES 3DFT LAB MARQUE DE PANORAMA

MERCI DE LIRE CES CONDITIONS GENERALES ATTENTIVEMENT AVANT DE PASSER UNE COMMANDE SUR NOTRE SITE.

EN UTILISANT LES SERVICES DE 3DFT LAB, VOUS ACCEPTEZ ET VOUS NOUS NOTIFIEZ VOTRE ACCORD POUR ETRE SOUMIS AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES.

Les présentes sont conclues entre les soussignées :

- ❖ **La Société PANORAMA**
- ❖ +3256391970
- ❖ N° de TVA/BE 0890 892 342
- ❖ Adresse rue du mont gallois,91
- ❖ 7700 Mouscron Belgique
- ❖ Adresse Mail/panorama.be.contact@gmail.com

**D'UNE PART,
ET,**

- ❖ Toute personne physique, agissant en qualité de consommateur ;
Ci-après dénommée «CONSOMMATEUR »
- ❖ Toute personne physique ou morale, agissant en qualité de professionnel.
Ci-après dénommée «PROFESSIONNEL »

Et plus généralement « CLIENT », au pluriel comme au singulier ;

D'AUTRE PART.

PREAMBULE

1. Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes de PRODUITS et de PRESTATIONS conclues par 3DFT LAB auprès de tout CLIENT par le biais

du SITE www.3dft-lab.fr

2. Les CONDITIONS GENERALES précisent notamment les conditions de COMMANDE, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des PRODUITS commandés par les CLIENTS.

Le CLIENT est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de COMMANDE.

Le choix et l'achat d'un PRODUIT et/ou d'une PRESTATION sont de la seule responsabilité du CLIENT.

Le CLIENT est tenu de se reporter au descriptif de chaque PRODUIT et/ou PRESTATION sur le SITE afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

3. Les présentes CONDITIONS GENERALES sont expressément agréées et acceptées par le CLIENT, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.

Article 1. DEFINITIONS.

Au titre des présentes CONDITIONS GENERALES, chacun des mots ou expressions figurant en majuscule aura la signification qui lui est attribuée ci-après, au singulier comme au pluriel, à savoir :

- **BON DE COMMANDE** : DEVIS accepté par le CLIENT par tout moyen écrit valant ordre de livrer les PRODUITS et/ou exécuter la PRESTATION en contrepartie du paiement correspondant au prix des PRODUITS/PRESTATIONS et éventuels taxes et frais susceptibles de s'y ajouter ;
- **CLIENT** : désigne toute personne physique ou personne morale agissant en qualité de CONSOMMATEUR ou de PROFESSIONNEL ;
- **COMMANDE** : désigne le procédé informatique par lequel le CLIENT donne l'ordre à 3DFT LAB de livrer les (s) PRODUITS et/ou d'exécuter la/les PRESTATION(s) en contrepartie du paiement équivalent aux PRODUITS/PRESTATIONS commandés ;
- **COMPTE ou COMPTE CLIENT** : désigne la page du SITE sur laquelle le CLIENT peut accéder et gérer ses informations personnelles et consulter l'historique de ses COMMANDES ;
- **CONSOMMATEUR** : désigne toute personne physique qui agit à des fins étrangères à toute activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- **CONTRAT** : désigne l'ensemble contractuel liant les PARTIES et composé des présentes CONDITIONS GENERALES, de l'éventuel DEVIS/BON DE COMMANDE ;
- **DEVIS** : désigne le document de 3DFT LAB reprenant les besoins exprimés par le CLIENT, les analysant et proposant des solutions spécifiques visant à répondre auxdits besoins. Ce document, reprend les spécifications de chaque PRODUIT et/ou PRESTATION ainsi que les prix et volumes commandés ;
- **DONNÉES PERSONNELLES** : désigne les données du CLIENT détenues par 3DFT LAB et/ou ses partenaires et dont la collecte est nécessaire pour la bonne exécution des COMMANDES ;

- **INSCRIPTION** : désigne le processus de création d'un COMPTE sur le SITE internet www.3dft-lab.fr. A cet effet, LE CLIENT doit remplir un formulaire d'INSCRIPTION ;
- **MOT DE PASSE** : désigne une information confidentielle, dont LE CLIENT doit garder le secret, lui permettant avec son adresse courriel de prouver son identité ;
- **PANIER** : désigne le panier virtuel du CONSOMMATEUR, comprenant la liste des PRODUITS et/ou PRESTATIONS commandés par ce dernier et les prix correspondants.
- **PARTIES** : désigne les parties au CONTRAT, à savoir le CLIENT et 3DFT LAB ;
- **PRESTATION** : désigne de façon générique, tous services assurés par 3DFT LAB entrant dans son domaine d'activité, notamment tous services liés à l'impression 3D.
- **PRODUIT** : désigne tous types de biens meubles commercialisés et/ou fabriqués par 3DFT LAB ;
- **PROFESSIONNEL** : désigne toute personne physique ou personne morale contractant avec 3DFT LAB dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale libérale ou agricole ;
- **SITE** : désigne le SITE Internet marchand de 3DFT LAB, sur lequel figurent les PRODUITS commercialisés ainsi toutes les informations utiles au processus de formation de COMMANDES et dont le nom de domaine est le suivant : www.3dft-lab.fr

Article 2. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES.

Les présentes CONDITIONS GENERALES s'appliquent exclusivement à toute vente de PRODUITS et/ou de PRESTATIONS conclue auprès de 3DFT LAB à partir du SITE, lequel est accessible gratuitement à tout internaute.

Les présentes CONDITIONS GENERALES s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Le CLIENT déclare avoir pris connaissance des présentes CONDITIONS GENERALES et les avoir acceptées avant la passation de sa COMMANDE.

Ces CONDITIONS GENERALES pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du CLIENT est celle en vigueur à la date de la passation de la COMMANDE.

La validation de la COMMANDE par le CLIENT vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CONDITIONS GENERALES.

Article 3. HIERARCHIE CONTRACTUELLE.

Le CONTRAT est composé des éléments ci-dessous, listés par ordre de prévalence :


1. Le BON DE COMMANDE ;
2. Les présentes CONDITIONS GENERALES.

Uniquement en cas de contradiction entre l'une quelconque des stipulations figurant dans ces documents, les stipulations du document d'ordre supérieur prévalent sur la stipulation contradictoire du document inférieur.

En tout état de cause, les différents éléments du CONTRAT forment un « ensemble contractuel » dont les stipulations se complètent et s'articulent de façon cohérente.

Article 4. CREATION D'UN COMPTE CLIENT – INSCRIPTION.

La passation de toute COMMANDE suppose au préalable la création d'un COMPTE CLIENT sur le SITE.

Le CLIENT accède à la page "S'INSCRIRE" en cliquant sur le logo  accessible depuis la page d'accueil du SITE, puis sur « CREER UN COMPTE ».

Le CLIENT doit indiquer une adresse courriel valide et un MOT DE PASSE dans les champs d'INSCRIPTION dédié.

Une fois les champs remplis, le CLIENT doit cliquer sur « S'ENREGISTRER ».

Un accusé de réception est adressé par retour à l'adresse courriel renseignée dans le formulaire d'INSCRIPTION, à titre de confirmation de l'acceptation de sa demande de création de COMPTE CLIENT.

Une fois le COMPTE CLIENT créé, le CLIENT est redirigé vers son espace « TABLEAU DE BORD » où il peut gérer ses informations personnelles, ses COMMANDES ainsi que ses adresses.

Article 5. COMMANDE.

Toute COMMANDE sur le SITE est soumise au respect de la procédure décrite ci-dessous et matérialisée par une succession de différentes pages indiquant les étapes que le CLIENT doit impérativement valider pour passer sa COMMANDE.

5.1 PASSATION DES COMMANDES.

5.1.1 Achat de PRODUITS sur le catalogue du SITE

a) Etapas de passation de la COMMANDE

Le CLIENT qui souhaite passer COMMANDE remplit son panier virtuel en indiquant les PRODUITS sélectionnés ainsi que les quantités souhaitées en cliquant sur « AJOUTER AU PANIER ».

Il est indiqué « Article ajouter au panier » afin de confirmer l'ajout.

Le CLIENT clique ensuite sur le panier afin de finaliser la COMMANDE et de fournir les informations nécessaires à la livraison (*adresse de facturation, adresse de livraison, coordonnées, etc.*) et au mode de paiement.

Avant d'appuyer sur le bouton « Finaliser la COMMANDE », le CLIENT dispose de la faculté de modifier sa COMMANDE et/ou de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs dans les informations qu'il va transmettre à 3DFT LAB.

Egalement, avant de confirmer sa COMMANDE, le CLIENT a la faculté de vérifier le détail de sa COMMANDE, de faire estimer les frais de livraison ainsi que le prix total à payer.

Une fois la COMMANDE complétée le CLIENT doit cliquer sur « FINALISER MA COMMANDE ».

3DFT LAB accuse réception de la COMMANDE par l'envoi d'un accusé de réception électronique, envoyé par email au CLIENT, et ce, dans les meilleurs délais suivant la confirmation de la COMMANDE.

3DFT LAB se réserve la faculté de refuser la COMMANDE du CLIENT pour des motifs légitimes, notamment dans le cas où la quantité commandée est anormalement élevée.

5.1.2 Achat de PRODUITS confectionnés sur mesure.

Le CLIENT a la possibilité de faire confectionner des PRODUITS sur-mesure par 3DFT LAB.

Pour ce faire, le CLIENT doit cliquer sur le menu hamburger disponible sur la page d'accueil du SITE :



Puis, il doit cliquer sur « Devis pour Impression d'un Fichier ».

Le CLIENT est invité à glisser/déposer son fichier sur l'espace de téléchargement ou à cliquer sur « Télécharger Votre Fichier ».

Les fichiers exportés par le CLIENT doivent impérativement être au format STL (.stl) ou OBJ (.obj) ou au format ZIP (.zip) contenant des fichiers au format STL ou OBJ.

La taille maximale des fichiers pouvant être exportés sur le SITE est de 50 MO (50 mégas).

Le CLIENT doit préciser l'unité de mesure utilisée (en millimètres ou en pouces), l'échelle souhaitée ainsi que les dimensions.

Le CLIENT choisit aussi la couleur souhaitée, la matière et l'épaisseur du fil à utiliser.

Le CLIENT a la possibilité de prévisualiser en 3D le PRODUIT à confectionner.

Une fois l'ensemble des informations renseignées, le CLIENT renseigne son adresse courriel et peut rédiger un message pour donner toute autre précision à 3DFT LAB.

Enfin, le CLIENT doit cliquer sur « Demander un Devis ».

Dans un délai raisonnable, 3DFT LAB fait parvenir au CLIENT un DEVIS, lequel reprend les besoins exprimés par le CLIENT, les solutions proposées par 3DFT LAB ainsi que les engagements commerciaux

de ce dernier.

Le DEVIS et les prix indiqués sur le DEVIS ont une durée de validité de DEUX (2) mois à compter de la date d'établissement du DEVIS.

La COMMANDE n'est parfaite et définitive qu'après acceptation expresse du DEVIS par le CLIENT pendant sa durée de validité. Cette acceptation expresse est matérialisée par tous moyens écrits.

5.2 MODIFICATION DE LA COMMANDE.

Toute demande de modification de la COMMANDE (même mineure) demandée par le CLIENT est soumise à l'acceptation de 3DFT LAB.

3DFT LAB se réserve le droit d'apporter au PRODUIT commandé les modifications qui sont liées à l'évolution de la technique dans les conditions prévues à l'article R212-4 du Code de la Consommation.

5.3 ANNULATION DE LA COMMANDE / DROIT DE RETRACTATION DU CONSOMMATEUR.

5.3.1. Disponibilité des stocks - Annulation de la COMMANDE par 3DFT LAB

Les offres de vente en ligne présentées sur le SITE sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les PRODUITS figurent sur le SITE et dans la limite des stocks disponibles.

Les PRODUITS sont présentés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du PRODUIT souhaité par le CLIENT, l'empêchant de passer sa COMMANDE, 3DFT LAB l'informe immédiatement et peut lui proposer un PRODUIT d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, lui proposer de l'avertir par courrier électronique du réapprovisionnement du PRODUIT.

En cas d'indisponibilité du PRODUIT après que le CLIENT ait effectué sa COMMANDE et après que 3DFT LAB en ait accusé réception, 3DFT LAB peut :

- Proposer au CLIENT un PRODUIT d'une qualité et d'un prix équivalents ou ;
- Un bon d'achat du montant de la COMMANDE utilisable pour toute prochaine COMMANDE que le CLIENT est susceptible d'effectuer ensuite.

Dans le cas où le CLIENT refuserait ces deux alternatives, 3DFT LAB lui rembourse les sommes versées à la COMMANDE dans un délai de DEUX (2) semaines.

En dehors de l'éventuel remboursement du prix du PRODUIT indisponible, 3DFT LAB n'est tenu à aucune indemnité d'annulation.

5.3.2. Annulation de la COMMANDE par le PROFESSIONNEL

En cas d'annulation de la COMMANDE par un PROFESSIONNEL et pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant T.T.C. de la COMMANDE sera de plein droit acquise à 3DFT LAB.

Dans ce cas, 3DFT LAB pourra recouvrer les sommes due par le PROFESSIONNEL, après envoi d'une mise en demeure faisant état du montant à payer, du délai laissé au PROFESSIONNEL pour s'exécuter, des intérêts pour retard de paiement applicables ainsi que de l'indemnité forfaitaire de recouvrement.

5.3.3 Exercice du droit de rétractation par le CONSOMMATEUR

Le CONSOMMATEUR bénéficie dans certains cas du droit de se rétracter du CONTRAT, sans avoir à fournir de justification à 3DFT LAB.

Conformément aux dispositions de l'article L121-17 du Code de la consommation, le CONSOMMATEUR est informé de l'existence ou de l'absence du droit de rétractation ainsi que, le cas échéant, des modalités d'exercice du droit de rétractation.

Un formulaire de rétractation est annexé aux présentes.

❖ PRODUITS confectionnés sur mesure - Absence de droit de rétractation

En tout état de cause, le CONSOMMATEUR ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour les PRODUITS confectionnés « sur-mesure », ceux-ci étant définis comme des PRESTATIONS et/ou PRODUITS confectionnés à la demande du CONSOMMATEUR et nettement personnalisés.

❖ PRODUITS sur le catalogue du SITE - Existence du droit de rétractation

Pour toute COMMANDE réalisée à distance, le CONSOMMATEUR bénéficie d'un délai de rétractation de QUATORZE (14) jours à compter de la réception des PRODUITS.

Si la COMMANDE porte sur plusieurs PRODUITS livrés séparément, ou sur un PRODUIT composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai commence à la réception du dernier PRODUIT ou lot ou de la dernière pièce.

Le CONSOMMATEUR exerce son droit de rétractation en envoyant le formulaire de rétractation annexé aux présentes par tous moyens, dans le délai de QUATORZE (14) jours qui lui est imparti.

L'exercice du droit de rétractation par le CONSOMMATEUR a pour effet de résilier le CONTRAT conclu avec 3DFT LAB.

En conséquence, le CONSOMMATEUR est dans l'obligation de renvoyer le PRODUIT commandé par tous moyens, dans les QUATORZE (14) jours qui suivent l'envoi de sa rétractation.

Les frais de renvoi du PRODUIT sont à la charge du CONSOMMATEUR.

En contrepartie, 3DFT LAB s'engage à rembourser au CONSOMMATEUR le prix du ou des PRODUIT(S) et/ou de(s) PRESTATION(S) commandés dans les QUATORZE (14) jours suivant sa connaissance de l'intention du CONSOMMATEUR de se rétracter.

Article 6. TARIFS.

Les PRODUITS sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le SITE, lors de l'enregistrement de la COMMANDE par 3DFT LAB.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par 3DFT LAB sur le SITE.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le SITE, 3DFT LAB se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le SITE et calculés préalablement à la passation de la COMMANDE.

Le paiement demandé au CLIENT correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

LE CLIENT accepte de recevoir les factures de ses COMMANDES par voie électronique.

Pour chaque COMMANDE, 3DFT LAB adressera les factures électroniques au CLIENT par courriel.

AVERTISSEMENT : DOUANES

3DFT LAB attire l'attention de ses CLIENTS sur le fait que les livraisons transfrontalières sont susceptibles de générer des coûts supplémentaires.

Lorsque le CLIENT COMMANDE des PRODUITS destinés à être livrés en dehors de l'Union Européenne, il pourra être soumis à des obligations et taxes sur l'importation. Ces obligations et taxes sont perçues lorsque le colis arrive à destination.

Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à la charge du CLIENT.

3DFT LAB ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de ces frais.

Il est précisé que lorsque le CLIENT COMMANDE des PRODUITS destinés à être livrés en dehors de l'Union Européenne, celui-ci est considéré comme l'importateur.

Le CLIENT devra donc respecter toutes les lois et règlements du pays dans lequel les PRODUITS sont livrés.

Article 7. CONDITIONS DE PAIEMENT.

Pour toute COMMANDE effectuée en ligne, les modes de paiement acceptés par 3DFT LAB sont le paiement par carte bancaire et le virement bancaire.

7.1. CONDITIONS DE PAIEMENT APPLICABLES AU PROFESSIONNEL.

7.1.1. Généralités

3DFT LAB est en droit de percevoir les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux présentes CONDITIONS GENERALES et dans le DEVIS et les factures.

3DFT LAB fait parvenir ses factures au CLIENT dans un délai raisonnable suivant la livraison des PRODUITS ou la réalisation de la PRESTATION. Outre les mentions légales obligatoires, les factures reprennent les PRODUITS livrés et/ou les PRESTATIONS fournies et sont établies de façon à être suffisamment claires et lisibles.

3DFT LAB est tenu de faire parvenir ses factures par tous moyens au CLIENT, y compris par voie électronique, ce que le CLIENT accepte.

7.1.2. Acomptes.

3DFT LAB pourra exiger un acompte lors du BON DE COMMANDE, qui manifeste l'acceptation du DEVIS par le CLIENT.

Le cas échéant, 3DFT LAB ne débutera la réalisation de(s) PRESTATION(S) ou la livraison du/des PRODUIT(S) qu'à compter du paiement de l'acompte figurant sur le BON DE COMMANDE, ce que LE CLIENT reconnaît savoir et accepter.

Un ou plusieurs acomptes complémentaires pourront être exigés en cours de de réalisation de(s) PRESTATION(S).

Sauf indication contraire de 3DFT LAB, le paiement des acomptes s'effectue comptant.

7.1.3 Délais de paiement.

Sauf indication contraire figurant aux DEVIS ou sur la facture de 3DFT LAB, le CLIENT est tenu de procéder au paiement des sommes dues dans les TRENTE (30) jours suivant la réception des PRODUITS ou la réalisation des PRESTATIONS commandées à 3DFT LAB.

Le PROFESSIONNEL peut s'acquitter par virement sur le compte bancaire de 3DFT ou par carte bancaire.

Par ailleurs, toute détérioration du crédit du CLIENT pourra justifier l'exigence de garanties, d'un règlement comptant ou d'un règlement par traite payable à vue avant l'exécution des PRESTATIONS, au choix et si bon semble à 3DFT LAB.

7.1.4 Retard de paiement.

Tout retard de paiement et de versement des sommes dues par le CLIENT au-delà des délais ci-dessus fixés donnera droit et rendra exigible, sans formalité ni mise en demeure particulière, des pénalités de retard calculées au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage, du montant TTC du prix figurant sur ladite facture, sans préjudice de toute autre action que 3DFT LAB serait en droit d'intenter à l'encontre du CLIENT.

En outre, toute facture non réglée dans les délais impartis sera automatiquement majorée, d'une indemnité fixée forfaitairement à QUARANTE EUROS (40 €), et ce, conformément aux dispositions de l'article D. 441-5 du Code de commerce dans sa rédaction issue de la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 et de son décret d'application n° 2012-1115 du 2 octobre 2012.

Conformément aux dispositions en vigueur, les intérêts de retard et l'indemnité de recouvrement sont dus de plein droit, sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

En cas de défaut de paiement, 3DFT LAB sera libre de résilier le CONTRAT et solliciter l'octroi de dommages-intérêts en réparation du ou des préjudices subis. La résiliation du CONTRAT ne pourra intervenir qu'après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception.

Bien plus, en pareille hypothèse, 3DFT LAB ne sera pas tenu de procéder à la livraison des PRODUITS et PRESTATIONS commandés par LE CLIENT si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités indiquées aux présentes CONDITIONS GENERALES.

La résolution frappera non seulement la COMMANDE en cause, mais, aussi, toutes les COMMANDES impayées antérieures, qu'elles soient exécutées ou en cours d'exécution et que leur paiement soit échu ou non.

De même, en cas de paiement échelonné dûment accepté par 3DFT LAB, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette.

Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour toute autre cause deviendront immédiatement exigibles si 3DFT LAB n'opte pas pour la résolution de la COMMANDE correspondante. LE CLIENT devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels, d'avocats et de procédures.

7.1.5 Compensation

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de 3DFT LAB.

Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

7.2. DISPOSITIONS APPLICABLES AU CONSOMMATEUR.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la COMMANDE par le CLIENT.

La commande est payée en totalité au jour de la passation de la COMMANDE même en cas de livraison fractionnée.

3DFT LAB ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des PRODUITS commandés par le CLIENT si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le CLIENT ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par 3DFT LAB.

Le mode de paiement sur le SITE est la carte bancaire :

- Le paiement par carte bancaire est assuré par le CIC NORD-OUEST, Société Anonyme au capital de 53 212 140 € euros inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro B 312 730 674.

- Le paiement par carte bancaire s'effectue par serveur de paiement sécurisé.
Dans ce cadre, sont utilisables les cartes sur lesquelles figure la marque CB et les cartes agréées CB.

De même, sont utilisables les cartes portant uniquement les marques VISA ou MASTERCARD (*dont ÉLECTRON et MAESTRO*) dont l'acceptation dans le système « CB » a été agréée par le GIE « CB ».

Enfin, les cartes émises dans le cadre des réseaux étrangers ou internationaux homologués par le GIE « CB » sont elles aussi utilisables.

Ne sont pas utilisables dans le cadre du paiement à distance les cartes étrangères ELECTRON du réseau VISA et cartes étrangères MAESTRO du réseau MASTERCARD.

- Les données enregistrées par le CIC NORD-OUEST constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les paiements effectués par le CLIENT ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par 3DFT LAB.

En outre, 3DFT LAB se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des COMMANDES en cours effectuées par le CLIENT.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par 3DFT LAB pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au CLIENT.

Article 8. LIVRAISON ET RECEPTION DES PRODUITS.

8.1 GENERALITES

Les PRODUITS sont livrés à l'adresse de livraison que le CLIENT a indiqué au cours du processus de COMMANDE.

Les délais de livraison tiennent compte des éventuels délais de fabrication, du délai d'expédition, des délais de traitement et d'acheminement des PRODUITS

Lorsque le CLIENT commande plusieurs PRODUITS en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la COMMANDE est basée sur la date la plus éloignée.

3DFT LAB se réserve la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas de retard d'expédition, un courriel sera adressé au CLIENT pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur la date limite de livraison. En cas de retard de livraison, une nouvelle date de livraison sera proposée au CLIENT.

8.2 DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU PROFESSIONNEL

Le PROFESSIONNEL doit notifier au transporteur et à 3DFT LAB toutes réserves sur le PRODUIT livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) et confirmer conformément à l'article L133-3 du Code de

commerce dans le délai de trois jours les réserves exprimées.

8.3 DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU CONSOMMATEUR

Les délais de livraisons sont communiqués à titre indicatif.

Toutefois, si les PRODUITS commandés n'ont pas été livrés dans un délai de TRENTE (30) jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du CONSOMMATEUR, la vente pourra être résolue à la demande écrite du CONSOMMATEUR dans les conditions prévues aux articles à l'Article L 216-2 et suivants du Code de la consommation.

Les sommes versées par le CONSOMMATEUR lui seront alors restituées au plus tard dans les QUATORZE (14) jours qui suivent la date de dénonciation du CONTRAT, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Si le CONSOMMATEUR a reçu le PRODUIT, après son annulation, 3DFT LAB procédera au remboursement du PRODUIT et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 216-3 du Code de la consommation.

Article 9. RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DE RISQUES.

9.1. DISPOSITIONS APPLICABLES AU PROFESSIONNEL

3DFT LAB se réserve la propriété des PRODUITS jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et accessoires.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au CLIENT, dès la livraison des PRODUITS, des risques de perte ou de détérioration ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

9.2. DISPOSITIONS APPLICABLES AU CONSOMMATEUR

Le transfert de propriété des PRODUITS vendus est transféré au CONSOMMATEUR au moment de la livraison du PRODUIT, à condition que 3DFT LAB ait reçu complet paiement du prix au moment de la confirmation de la COMMANDE.

Article 10. GARANTIES

10.1 PROFESSIONNEL

Les PRODUITS bénéficient de la garantie découlant des articles 1641 et suivants du Code Civil.

De plus, conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité des PRODUITS, 3DFT LAB remboursera ou échangera les PRODUITS apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la COMMANDE.

Le cas échéant, les PRODUITS doivent être retournés à 3DFT LAB dans l'état dans lequel le PROFESSIONNEL les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage.).

10.2 CONSOMMATEUR

Les PRODUITS fournis par 3DFT LAB bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les PRODUITS apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la COMMANDE dans les conditions des articles L. 217-4 et suivants Code de la consommation ;
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les PRODUITS livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Les dispositions légales des garanties légales de conformité et des vices cachés sont rappelées en Annexe 2 des présentes.

MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le CONSOMMATEUR :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre de 3DFT LAB
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du PRODUIT commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du PRODUIT durant les VINGT-QUATRE (24) mois suivant la délivrance du PRODUIT, sauf pour les biens d'occasion, dont le délai est porté à six mois (art. 217-7 du Code de la consommation).

Il est enfin précisé que le CONSOMMATEUR peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Afin de faire valoir ses droits, le CLIENT devra informer 3DFT LAB, par écrit, de la non-conformité des PRODUITS dans les délais ci-dessus visés et retourner les PRODUITS défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

3DFT LAB remboursera, remplacera ou fera réparer les PRODUITS ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des PRODUITS jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les TRENTE (30) jours suivant la constatation par 3DFT LAB du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du CLIENT ou par chèque bancaire adressé au CLIENT.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas le CONSOMMATEUR de bénéficier de son droit de rétractation.

Article 11. RESPONSABILITE

3DFT LAB s'engage à remplir l'intégralité de ses obligations contractuelles avec diligence et professionnalisme, conformément aux règles de l'Art généralement admises dans le secteur d'activité.

Cependant, la responsabilité de 3DFT LAB ne saurait être engagée dans les cas suivants et sans que cette liste ne soit exhaustive :

- En cas de défaillance, défaut ou retard de l'un quelconque des prestataires, fournisseurs, sous-traitants ou intermédiaires auxquels 3DFT LAB a recours ;
- En cas de différence entre les PRODUITS fournis et les dessins, schémas et photographies apparaissant sur le SITE ; ces dessins, schémas et photographies n'entrent pas dans le champ contractuel ;
- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au CLIENT de vérifier ;
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du CLIENT, comme en cas d'usure normale du PRODUIT, d'accident ou de force majeure ;

La garantie de 3DFT LAB est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des PRODUITS non conformes ou affectés d'un vice.

Article 12. SOUS-TRAITANCE

Dans tous les cas, le CLIENT accepte que 3DFT LAB ait librement recours à la sous-traitance pour tout ou partie des PRESTATIONS objets des présentes.

Le CLIENT reconnaît qu'en aucun cas 3DFT LAB ne pourra assurer l'exclusivité de ses PRODUITS et PRESTATIONS au CLIENT.

Dès lors, le CLIENT accepte que 3DFT LAB offre les mêmes PRODUITS ainsi que les mêmes PRESTATIONS et mette en œuvre ses compétences et son expérience pour un autre CLIENT ou prospect exerçant dans le même secteur d'activité et/ou le même territoire géographique.

Dans une telle hypothèse et en application du principe de loyauté dans les relations commerciales, 3DFT LAB s'interdit de divulguer les informations éminemment confidentielles du CLIENT qui ont été portées à la connaissance de 3DFT LAB .

Article 13. FORCE MAJEURE.

Les PARTIES ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, la PARTIE empêchée d'exécuter ses obligations contractuelle est tenue d'avertir l'autre PARTIE sans délai.

Dès la survenance du cas de force majeure et pendant toute la durée de persistance d'un tel évènement, les PARTIES s'engagent à communiquer autant que de besoin et de trouver ensemble, si possible, toute solution appropriée. La recherche de toute solution visant à pallier les conséquences de la force majeure ne saurait engendrer des coûts supplémentaires pour l'une ou l'autre des PARTIES.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire - et ne dépasse pas une durée de de TRENTE (30) jours.

Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les PARTIES feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles.

A cet effet, la PARTIE empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Enfin, dans le cas où l'évènement de force majeure se prolongerait au-delà d'une période de TRENTE (30) jours, le CONTRAT pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des PARTIES sans qu'aucune indemnité ne soit due par la PARTIE à l'initiative de la résiliation.

Article 14. DONNEES PERSONNELLES - RGPD

14.1 COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le SITE sont les suivantes :

- Ouverture de compte

Lors de la création du compte du CLIENT, ses nom, prénom, adresse postale et adresse électronique.

- Connexion

Lors de la connexion du CLIENT au SITE, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, et ses données relatives au paiement.

- Profil

L'utilisation des prestations prévues sur le SITE permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

- Paiement

Dans le cadre du paiement des PRODUITS et prestations proposés sur le SITE, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de le CLIENT ;

- Cookies

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du SITE. Le CLIENT a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

14.2 UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées auprès des CLIENT ont pour objectif la mise à disposition des services de 3DFT LAB, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation du SITE par le CLIENT ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du SITE ;
- Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par le CLIENT ;
- Mise en œuvre d'une assistance CLIENT ;
- Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation du CLIENT, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les CLIENTS ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences du CLIENT.

14.3 PARTAGE DES DONNEES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tiers, dans les cas suivants :

- quand le CLIENT utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, 3DFT LAB est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- quand le CLIENT autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand 3DFT LAB recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance CLIENT, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données du CLIENT, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, 3DFT LAB peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre 3DFT LAB et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

- si 3DFT LAB est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle peut être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les CLIENTS seraient informés, avant que les données à caractère ne soient transférées à une tierce partie.

14.5 SECURITE ET CONFIDENTIALITE

3DFT LAB met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et 3DFT LAB ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

14.6 MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES CLIENT

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les CLIENTS disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : spetranto@3dft-lab.fr
- Il est à noter que les informations partagées avec d'autres CLIENTS disposent des droits suivants :
 - ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante spetranto@3dft-lab.fr
Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, 3DFT LAB peut demander une preuve de l'identité du CLIENT afin d'en vérifier l'exactitude ;
 - si les données à caractère personnel détenues par 3DFT LAB sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse électronique suivante : spetranto@3dft-lab.fr

Article 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

15.1 STIPULATIONS RELATIVES A 3DFT LAB

Le contenu du SITE **www.3dft-lab.fr** est la propriété de 3DFT LAB et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, 3DFT LAB reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc. réalisés (même à la demande du CLIENT) en vue de la fourniture des PRODUITS et prestations au CLIENT.

Le CLIENT s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdits études, dessins, modèles et prototypes, etc. sans l'autorisation expresse, écrite et préalable qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

En toute hypothèse, 3DFT LAB conserve la propriété des méthodes, du savoir-faire et des procédés qu'il aura développés ou mis en œuvre dans le cadre de ses relations contractuelles avec le CLIENT.

3DFT LAB pourra librement les utiliser pour d'autres projets au profit de tiers sans engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit.

15.2 STIPULATIONS RELATIVES AU CLIENT

3DFT LAB est amenée à confectionner des PRODUITS sur-mesure pour le CLIENT.

Pour ce faire, le CLIENT transmet ses fichiers informatiques à 3DFT LAB dans les conditions visées à l'article 5.1.2 des présentes pour permettre la fabrication des PRODUITS.

Dans ce cadre, le CLIENT s'engage, en toute circonstance, à respecter l'ensemble de la réglementation susceptible de s'appliquer et notamment, sans que cette liste soit exhaustive, le Code la Propriété Intellectuelle, le Code de Commerce, le Code de la Consommation, le Code pénal.

Il devra respecter l'ordre public, les bonnes mœurs, les droits des tiers et, notamment, le droit à la vie privée, le droit à l'image, les droits de la personnalité, le droit au respect du nom de famille et les droits de propriété intellectuelle, les droits d'auteurs et droits voisins.

Le CLIENT déclare que tout fichier qu'il transmet à 3DFT LAB est libre de droits, qu'il en est l'auteur ou qu'il a pu obtenir des titulaires tous les droits sur ces œuvres, conformément aux dispositions et à la jurisprudence en vigueur.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de 3DFT LAB serait mise en cause par un tiers, par toute réclamation ou toute action ou procédure, du fait des obligations mises à la charge du CLIENT, le CLIENT s'engage à garantir 3DFT LAB de toutes les condamnations qui pourraient être prononcées.

À ce titre, le CLIENT interviendra sur demande de 3DFT LAB à toute instance initiée contre elle et indemniser 3DFT LAB de tous les frais et charges supportés à cette occasion et notamment les frais de Justice, les honoraires de son conseil, etc.

Enfin, il est précisé que bien que 3DFT LAB n'ait pas vocation à vérifier la licéité, la moralité, la probité, la qualité ou le respect des droits d'auteurs et droits voisins concernant les éléments transmis par le CLIENT, 3DFT LAB aura la possibilité d'interrompre immédiatement sa prestation et de résilier le contrat si le CLIENT présente des éléments immoraux, en apparente violation des lois, règlements ou des droits des tiers.

En conséquence, 3DFT LAB refusera toute reproduction d'œuvre, objets, personnages, monuments etc. dont les droits de propriété intellectuelle n'appartiennent pas au CLIENT.

Même en cas de mise en conformité, 3DFT LAB se réserve le droit de refuser de poursuivre ses prestations sans qu'aucune demande de dommages et intérêts ne puisse lui être réclamée.

Article 16. INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du CONTRAT, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CONDITIONS GENERALES et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du PRODUIT ;
- le prix des PRODUITS et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du CONTRAT, la date ou le délai auquel 3DFT LAB s'engage à livrer le PRODUIT,
- les informations relatives à l'identité de 3DFT LAB, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige :
- Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un PRODUIT emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CONDITIONS GENERALES et obligation au paiement des PRODUITS commandés, ce qui est expressément reconnu par le CLIENT, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à 3DFT LAB.

Article 17. DIFFEREND ET LOI APPLICABLE.

17.2 - Jurisdiction compétente pour tout litige avec un CONSOMMATEUR

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PAS PU ÊTRE RÉSOLUS À L'AMIABLE ENTRE 3DFT LAB ET LE CLIENT, SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Le CONSOMMATEUR est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

16.3 Jurisdiction compétente pour tout litige avec un PROFESSIONNEL

À DÉFAUT D'ENTENTE ET DE CONCILIATION, LES PARTIES S'ACCORDENT POUR DECIDER QUE LE DIFFEREND RELEVRA DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE DUNKERQUE ET CE NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEUR OU APPEL EN GARANTIE, Y COMPRIS POUR LES MESURES D'URGENCE, CONSERVATOIRES EN REFERE OU SUR REQUETE.

16.4 - Loi applicable

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES sont régies par la Loi française à l'exclusion de toute autre. Les parties n'entendent en aucune hypothèse appliquer les règles du droit international privé français.

ANNEXE 1

FORMULAIRE DE RETRACTATION DU CLIENT CONSOMMATEUR

Le CONSOMMATEUR peut compléter et renvoyer le présent formulaire pour se rétracter de sa COMMANDE passée sur le SITE www.3dft-lab.fr sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation précisées dans les CONDITIONS GENERALES.

À l'attention de : PANORAMA(3DFT LAB) BAILLEUL (59270), 111 Rue de Neuve Eglise

Je vous notifie par la présente ma rétractation du CONTRAT portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le

Retrait le

Numéro de la COMMANDE :

Lieu de retrait

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

ANNEXE 2

GARANTIES LEGALES DE CONFORMITE ET DE VICES CACHES

Article L. 217-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 1641 Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1^{er} Code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.